

Pressemitteilung

Neuss, 01.08.2022

Bankgeschäfte sind nun auch für gewerbliche Kunden einfacher und schneller – mit dem neuen Business-Center der Sparkasse Neuss

Für Privatkunden der Sparkasse Neuss ist es bereits gelebte Realität: Bankanliegen können schon seit Jahren digital oder mittels Anrufes im Kundencenter direkt erledigt werden. Nun kommen auch gewerbliche Kunden des Neusser Kreditinstituts in den Genuss, Bankgeschäfte einfach und direkt von zuhause aus oder unterwegs zu tätigen. Dazu stehen ihnen im neuen Business-Center ab sofort erfahrene Sparkassenberaterinnen und -berater zur Seite und kümmern sich direkt und schnell um die finanziellen Anliegen der gewerblichen Kunden. Sowohl Service-Anliegen als auch Produktabschlüsse können sofort, papierlos und ohne den Gang in die Filiale erledigt werden. Damit sind für die gewerblichen Kunden der Sparkasse Neuss die meisten Anliegen nur noch einen Anruf entfernt.

Das Business-Center ist von Montag bis Freitag 8 – 16 Uhr per Telefon und E-Mail erreichbar. Bei ausführlichem Beratungsbedarf stehen die Beraterinnen und Berater außerdem auch für Videokonferenzen zur Verfügung.

Alle Kunden des neuen Business-Centers erhalten ein persönliches Anschreiben, ab wann sie von den Beraterinnen und Beratern im Business-Center betreut werden. Es besteht kundenseitig kein eigenständiger Handlungsbedarf.

Wie genau das neue Business-Center aussieht und welche Aufgaben es umfasst, kann der Homepage der Sparkasse Neuss entnommen werden: www.sparkasse-neuss.de/businesscenter

Ansprechpartner/ -in für Ihre Rückfragen:

Stephan Meiser

Direktor Unternehmenskommunikation
Unternehmenssprecher

Telefon: 02131 97-1080
stephan.meiser@sparkasse-neuss.de

Annette Neth

Leiterin Abteilung Kommunikation
stv. Unternehmenssprecherin

Telefon: 02131 97-1081
Annette.neth@sparkasse-neuss.de