

# Schulverpflegung

## Aktuell teilnehmende Schulen:

- **Schulzentrum Jüchen (Realschule und Gymnasium)**
- **Sekundarschule Hochneukirch (Jüchen)**
- **Pascal Gymnasium Grevenbroich**
- **Wilhelm-von-Humbold-Gesamtschule Grevenbroich**
- **Käthe-Kollwitz-Gesamtschule Grevenbroich**



- Die Bestellseiten der jeweiligen Schule sind auch über den Internetauftritt der Sparkasse Neuss zu erreichen ([www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung](http://www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung))
- Bezahlung per GeldKarte, GiroPay und paydirekt.
- Für den jeweiligen Inhalt der Bestellseiten ist die Schule bzw. der Kantinenbetreiber verantwortlich.
  
- Jugendkonten können bei der Sparkasse Neuss über folgenden Link beantragt werden: [www.sparkasse-neuss.de/jugendkonto](http://www.sparkasse-neuss.de/jugendkonto)

## Grundsätzlich gilt:

- **Bei allen Fragen rund um die Schulverpflegung wenden sich Schüler/Eltern bitte immer zunächst an das Sekretariat der jeweiligen.**
- **Sollte es sich um eine Problematik handeln, die nicht geklärt werden kann, wendet sich die Schule an den jeweilig zuständigen Partner.**

## FAQ

### **Keine (Chip-) Karte verfügbar**

- Eine entsprechende Bankkarte bekommt der Schüler bei Eröffnung eines (Jugend) Girokontos bei einer Bank oder Sparkasse.

### **Keine Zugangsdaten verfügbar**

- Zugangsdaten erhält der Schüler in seiner Schule.
- Ggf. Nachfrage im Schulsekretariat.

### **Karte nicht lesbar**

- Nachfrage im Schulsekretariat, ob die Leseinheit im Bestell PC funktioniert.
- Ggfs. die Karte bei der Hausbank überprüfen lassen.

### **Bestellseite- /Internet kann nicht geladen werden**

- Auf Schul-PC: Nachfrage im Schulsekretariat, ob Störung vorliegt
- Von zu Hause: Internetadresse [www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung](http://www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung)
- Aktueller Browser erforderlich.

### **Es wurde keine Bestellbestätigung angezeigt**

- Nachfrage im Schulsekretariat, ob Störung vorliegt / Bestellung vorliegt
- Von zu Hause: Internetadresse [www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung](http://www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung)  
Aktueller Browser erforderlich ggfs. Bestellung erneut durchführen.

### **paydirekt - Bezahlverfahren**

- Zahlungsart wird von fast allen deutschen Banken und den Sparkassen unterstützt.
- Registrierung über die Internet-Banking-Seite der jeweiligen Bank oder Sparkasse. ([www.sparkasse-neuss.de/paydirekt](http://www.sparkasse-neuss.de/paydirekt))
- ACHTUNG: Registrierung nur für volljährige Kunde möglich (Alternativ: Ein Elternteil registriert und zahlt von seinem Konto).

### **giropay - Bezahlverfahren**

- Zahlungsart wird nur von Sparkassen, Volks- und Raiffeifensbanken und der Postbank unterstützt. (Ein Internet-Banking Zugang mit Überweisungs-Funktion der Bank oder Sparkasse muss vorhanden sein.)
- Ggfs. nachfragen bei der Hausbank.
- Auch für Minderjährige Kunden nutzbar, wenn entsprechende Deckung auf dem Konto vorhandenist.

### **GeldKarte-Bezahlverfahren**

- Der Chip der GeldKarte muss am Geldautomat aufgeladen werden.
- Zahlung erfolgt bei der Bestellung am Bestellgerät in der Schule.